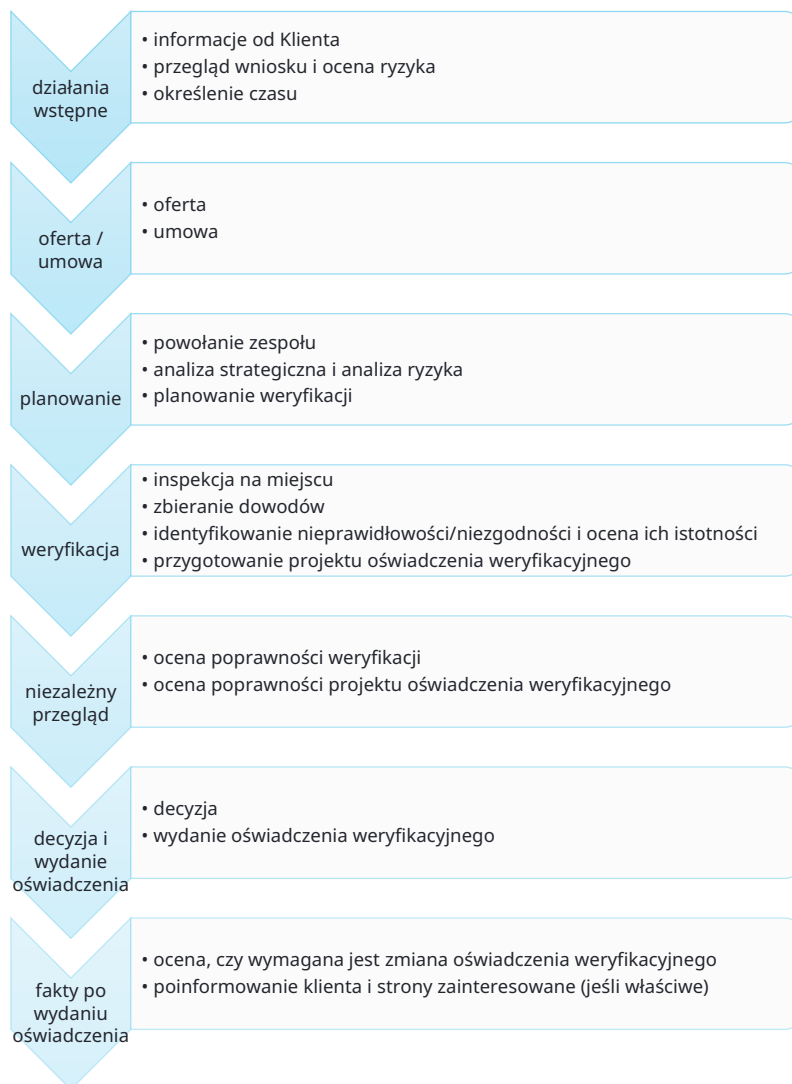


PROGRAM WERYFIKACJI EUETS

Opis procesu weryfikacji

Weryfikacja to proces mający na celu potwierdzenie dokładności zebranych danych w zakresie emisji gazów cieplarnianych zawartych w rocznym raporcie na temat wielkości emisji GHG, danych w zakresie rocznego raportu dotyczącego poziomu działalności, danych w zakresie raportu dotyczącego danych podstawowych lub danych w zakresie sprawozdania dotyczącego neutralności klimatycznej. Proces weryfikacji jest prowadzony zgodnie z wymaganiami akredytacyjnymi [m.in. normami ISO/IEC 17029, ISO 14065, ISO 14064-3] oraz mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi [m.in. Dyrektywą 2003/87/WE ustanawiającą system handlu przydziałami emisji gazów cieplarnianych w Unii, rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2018/2067 w sprawie weryfikacji danych oraz akredytacji weryfikatorów na podstawie dyrektywy 2003/87/WE (AVR) oraz zmianami do nich]. W naszych działaniach koncentrujemy się na wiarygodności, wierności, jawności, rzetelności i zgodności informacji ze stanem faktycznym.

Proces weryfikacji składa się z następujących etapów:





Aktualny zakres świadczonych przez BSI Group Polska Sp. z o.o. - akredytowanego weryfikatora (akredytacja nr PL-VG-0008), usług w programie weryfikacji EU ETS można potwierdzić na stronie internetowej Polskiego Centrum Akredytacji (<https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty/akredytacje-aktywne/weryfikatorzy-ghg/PL-VG-0008,podmiot.html>).

Działania wstępne

Klient zainteresowany przeprowadzeniem weryfikacji przesyła (w formie elektronicznej lub papierowej) do BSI Group Polska Sp. z o.o. zapytanie ofertowe, które zapewnia przekazanie niezbędnych informacji (Verification Quote Request Form Part A). Do sporządzenia oferty potrzebne są co najmniej następujące informacje:

- ogólne informacje o strukturze organizacyjnej i prawnej,
- informacji o rodzaju instalacji i jej zaklasyfikowaniu,
- informacji o stopniu wypełnienia wymagań wynikających z przepisów prawnych takich jak:
 - posiadanie zezwolenia,
 - wybrana metoda monitorowania emisji,
- informacji o wdrożonych systemach zarządzania,
- zezwolenie i plan monitorowania,
- zatwierdzony plan metodyki monitorowania (PMM),
- aktualny plan neutralności klimatycznej.

W przypadku, gdy na etapie składania wniosku Klient nie dysponuje projektami w/w dokumentów, dopuszcza się przyjęcie wniosku na sporządzenie oferty w oparciu o uzgodniony formularz danych.

Klient jest zobowiązany do uzupełnienia wniosku o wymagane dokumenty zgodnie z art. 10 AVR (Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) w sprawie weryfikacji danych oraz akredytacji weryfikatorów) i dostarczenia dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji, najpóźniej na 1 tydzień przed uzgodnioną datą weryfikacji.

W kolejnym kroku sprawdzana jest kompletność wniosku. W przypadku konieczności wyjaśnienia jakichkolwiek informacji, Klient jest informowany o konieczności uzupełnienia wniosku. W przypadku gdy wnioskodawca nie dokona wskazanych uzupełnień w uzgodnionym terminie, wniosek pozostaje bez dalszego rozpatrzenia.

Na podstawie przekazanych informacji BSI Group Polska Sp. z o.o. przeprowadza ocenę ryzyka związanego z podjęciem się weryfikacji, ocenia czy przedmiot zlecenia jest objęty zakresem akredytacji, dokonuje analizy posiadania niezbędnych kompetencji personelu oraz zasobów. Następnie ustalany jest czas niezbędny do przeprowadzenia działań weryfikacyjnych.

Po dokonaniu analizy ryzyka i określeniu czasu weryfikacji zostaje przygotowana oferta na weryfikację wraz z ogólnymi warunkami świadczenia usługi zawartymi w niniejszym programie.

W ofercie potwierdzane są następujące aspekty weryfikacji: cel i zakres weryfikacji, poziom pewności działań weryfikacyjnych oraz poziom istotności.

Cel weryfikacji

Weryfikator prowadzi weryfikację i działania jej towarzyszące w celu przekazania oświadczenia weryfikacyjnego (Sprawozdania z weryfikacji), w którym stwierdzi z wystarczającą pewnością, że deklaracje Klienta (raporty/sprawozdania prowadzącego instalację) są wolne od istotnych nieprawidłowości. Weryfikacja zostanie zaplanowana i przeprowadzona z zachowaniem profesjonalnego sceptycyzmu, biorąc pod uwagę możliwość zaistnienia okoliczności powodujących wystąpienie istotnych nieprawidłowości w przedstawionych przez prowadzącego instalację raportach.

Kryteria weryfikacji

Weryfikacja zostanie przeprowadzona w odniesieniu do wymagań zawartych w:

- Dyrektywie 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 października 2003 r. ustanawiająca system handlu przydziałami emisji gazów cieplarnianych w Unii oraz zmieniająca dyrektywę Rady 96/61/WE wraz z późniejszymi zmianami;
- Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2018/2066 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie monitorowania i raportowania w zakresie emisji gazów cieplarnianych na podstawie dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz zmieniające rozporządzenie Komisji (UE) nr 601/2012 wraz z późniejszymi zmianami (MRR);
- Rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2019/331 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie ustanowienia przejściowych zasad dotyczących zharmonizowanego przydziału bezpłatnych uprawnień do emisji w całej Unii na podstawie art. 10a dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady wraz z późniejszymi zmianami (FAR);
- Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2019/1842 z dnia 31 października 2019 r. ustanawiające zasady stosowania dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do dalszych ustaleń dotyczących



dostosowań przydziału bezpłatnych uprawnień do emisji ze względu na zmiany w poziomie działalności wraz z późniejszymi zmianami (ALCR);

- Decyzja delegowana Komisji (UE) 2019/708 z dnia 15 lutego 2019 r. uzupełniająca dyrektywę 2003/87/WE PEiR w zakresie wskazania sektorów i podsektorów uznanych za narażone na ryzyko ucieczki emisji w okresie 2021-2030 (CCL);
- Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2023/2441 z dnia 31 października 2023 r. ustanawiające zasady stosowania dyrektywy 2003/87/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do treści i formatu planu neutralności klimatycznej niezbędnego do przydziału bezpłatnych uprawnień do emisji;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/956 z dnia 10 maja 2023 r. ustanawiające mechanizm dostosowywania cen na granicach z uwzględnieniem emisji CO₂ (CBAM);
- Wytycznych Komisji Europejskiej oraz FAQ, w stosownych przypadkach;
- Ustawie z dnia 12.06.2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych wraz z późniejszymi zmianami;
- mających zastosowanie decyzjach właściwych organów.

Zakres weryfikacji

Weryfikacja w swym zakresie obejmuje granice prawne i operacyjne prowadzącego instalację, źródła emisji gazów cieplarnianych oraz deklarowane rodzaje emisji gazów cieplarnianych, deklarowane wielkości produkcji ciepła, energii elektrycznej i produktów określone w zezwoleniu prowadzącego instalację, deklarowane działania realizowane w celu znacznego ograniczenia emisji GHG, jak również w zatwierdzonym planie monitorowania, planie metodyki monitorowania i planie neutralności klimatycznej.

Poziom Pewności i Istotności

Dla potrzeb działań weryfikacyjnych przyjmuje się następujące definicje dla określenia poziomu istotności, przy czym:

„Poziom pewności i istotności” oznacza próg ilościowy lub wartość progową, powyżej której nieprawidłowości, indywidualne lub w połączeniu z innymi nieprawidłowościami, są uważane przez weryfikatora za istotne.

„Niegodność” oznacza jedno z następujących:

- a) do celów weryfikacji raportu prowadzącego instalację na temat wielkości emisji – każde działanie lub brak działania ze strony prowadzącego instalację lub podmiotu objętego regulacją sprzeczne z zezwoleniem na emisję gazów cieplarnianych oraz z wymogami zawartymi w planie monitorowania zatwierdzonym przez właściwy organ;
- b) do celów zweryfikowania raportu dotyczącego danych podstawowych złożonego przez prowadzącego instalację na podstawie art. 4 ust. 2 lit. a) rozporządzenia delegowanego (UE) 2019/331, raportu dotyczącego danych nowej instalacji złożonego przez prowadzącego instalację zgodnie z art. 5 ust. 2 tego rozporządzenia lub rocznego raportu dotyczącego poziomu działalności każde działanie lub zaniechanie działania przez prowadzącego instalację, które jest sprzeczne z wymogami zawartymi w planie metodyki monitorowania;
- c) do celów weryfikacji sprawozdania dotyczącego neutralności klimatycznej – każde działanie lub brak działania ze strony prowadzącego instalację, które jest sprzeczne ze specyfikacjami zawartymi w planie neutralności klimatycznej;

„Nieprawidłowość” oznacza pominięcie, podanie wprowadzających w błąd lub błędnych danych przez prowadzącego instalację, bez uwzględnienia niepewności dopuszczalnej na podstawie art. 12 ust. 1 lit. a) rozporządzenia wykonawczego (UE) 2018/2066;

„Istotna nieprawidłowość” oznacza nieprawidłowość, która zdaniem weryfikatora, indywidualnie lub w połączeniu z innymi nieprawidłowościami przekracza poziom istotności lub może mieć wpływ na sposób rozpatrzenia raportu prowadzącego instalację przez właściwy organ.

BSI Group Polska Sp. z o.o. planuje i prowadzi weryfikacji raportów wskazanych w ofercie, w sposób zapewniający racjonalny poziom pewności.



Poziom istotności, na podstawie obowiązujących wymagań prawnych, przyjmuje się zgodnie z poniższą tabelą:

Kategoria instalacji	Rodzaj weryfikacji	Poziom istotności*
A i B	Weryfikacja rocznych raportów emisji GHG	5%
C		2%
-	Weryfikacja rocznych raportów dot. poziomu działalności Weryfikacja raportów dotyczących danych podstawowych Weryfikacja sprawozdania dotyczącego neutralności klimatycznej	5%
* dotyczy całkowitej wielkości zgłoszonych emisji / wielkości dot. poziomów działalności w okresie sprawozdawczym objętym weryfikacją (lub zgodnie z art 23 ust. 4 AVR) / emisji całkowitych z instalacji dla odpowiedniej podinstalacji (lub zgodnie z art 23 ust. 5 AVR)		

Po przyjęciu przez wnioskującego warunków oferty – Klient przysłał podpisany formularz zgłoszeniowy lub zawiera umowę na realizację weryfikacji, która odwołuje się do warunków niniejszego programu weryfikacji.

Po uzyskaniu od Klienta akceptacji przedstawionych mu warunków następuje proces planowania realizacji weryfikacji zgodnie z uzgodnionymi warunkami handlowymi.

Planowanie

Po zaakceptowaniu przez Klienta oferty, BSI Group Polska Sp. z o.o. powołuje zespół do przeprowadzenia weryfikacji. Dobór zespołu weryfikującego odbywa się na podstawie rodzaju działalności instalacji oraz na podstawie posiadanych przez weryfikatorów EU ETS kompetencji.

Aby zapewnić, że cały personel, któremu powierzane są działania weryfikacyjne, dysponuje kompetencjami właściwymi do wykonania tych zadań, BSI Group Polska Sp. z o.o. określiło kryteria kompetencyjne w oparciu o wymagania norm akredytacyjnych i wymagań prawnych. Wykazanie oraz ciągłe monitorowanie spełnienia przez personel ustalonych kryteriów, zapewnia realizację działań weryfikacyjnych przez kompetentny, przeszkolony, bezstronny personel, upoważniony do prowadzenia działań w ramach poszczególnych rodzajów działania. BSI Group Polska Sp. z o.o. nie podzleca działań weryfikacyjnych innym jednostkom weryfikującym.

Klient ma prawo pisemnego zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu wobec wyznaczenia każdego konkretnego członka zespołu weryfikującego. W odpowiedzi na uzasadniony sprzeciw, BSI dokona zmiany składu zespołu. Dokonane zmiany mogą mieć wpływ na ustalony wcześniej termin przeprowadzenia weryfikacji.

Powołany zespół weryfikacyjny ocenia skalę, charakter i złożoność czynności weryfikacyjnych (analiza strategiczna) oraz ocenia ryzyko zidentyfikowania istotnej nieprawidłowości lub niezgodności z kryteriami weryfikacji (analiza ryzyka). Na tej podstawie zostaje opracowany plan weryfikacji, przekazywany do Klienta.

Plan weryfikacji może podlegać aktualizacji podczas weryfikacji w sytuacji, gdy zostaną zidentyfikowane:

- zmiany zakresu lub harmonogramu działań,
- zmiany lokalizacji i źródeł informacji,
- dodatkowe ryzyka lub zmieni się poziomy ryzyka.

Wszelkie zmiany do planu są komunikowane Klientowi.

Zespołowi weryfikacyjnemu powołanemu przez BSI Group Polska Sp. z o.o. może towarzyszyć niezależny obserwator (przedstawiciel organu akredytującego, organów właściwych, KOBIZE, ministerstwa). BSI powiadomi oraz przekaże Klientowi dane osobowe obserwatora w realnym terminie przed wizytą. Niezależny obserwator będzie towarzyszyć zespołowi weryfikacyjnemu jedynie wówczas, gdy zobowiąże się do zachowania poufności przynajmniej w tym samym zakresie, w jakim zobowiązaniem do zachowania poufności związana pozostaje Group Polska Sp. z o.o. Z racji obecności obserwatora opłata należna z tytułu realizacji usługi nie zostanie zwiększona.

Weryfikacja obejmuje inspekcję na miejscu w instalacji. BSI Group Polska Sp. z o.o. dopuszcza wykonanie weryfikacji bez wizyty w instalacji w przypadku, gdy weryfikacja dotyczy instalacji o niskim poziomie emisji oraz gdy spełnione są inne wymagania prawne (zgodnie z art. 31 i 32 Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2018/2067).

W uzasadnionych przypadkach BSI Group Polska Sp. z o.o. może, z zastrzeżeniem zatwierdzenia przez właściwy organ, podjąć decyzję o przeprowadzeniu wirtualnej wizyty w obiekcie (zgodnie z art. 34a Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2018/2067).

Decyzja o wykonywaniu weryfikacji bez wizyty w instalacji lub przeprowadzeniu wirtualnej wizyty w obiekcie jest przekazywana Klientowi, który przesyła stosowny wniosek do właściwego organu w celu zatwierdzenia decyzji weryfikatora.



Weryfikacja

Weryfikacja jest przeprowadzona w drodze szczegółowego badania danych, łącznie z prześledzeniem danych do źródła danych pierwotnych, krzyżową kontrolą danych z zewnętrznymi źródłami danych, wykonaniem uzgodnienia danych, sprawdzaniem wartości progowych w odniesieniu do odpowiednich danych i dokonaniem ewentualnych obliczeń.

Podczas procesu weryfikacji zbierane są dowody potwierdzające prawidłowość procesu realizowanego u danego Klienta. Dowody zbierane są w postaci skanów, wyciągów, kserokopii, odpisów z dokumentów i zapisów, dotyczących monitorowanych przez Klienta wielkości i parametrów.

Jeżeli nie można uzyskać wystarczających informacji od Klienta, a są one niezbędne do sformułowania opinii, BSI Group Polska Sp. z o.o. w porozumieniu z Klientem odstępuje od dalszych działań weryfikacyjnych. BSI Group Polska Sp. z o.o. może również odstąpić od dalszych działań weryfikacyjnych w przypadku, gdy dokumenty niezbędne do przeprowadzenia weryfikacji zostaną dostarczone w terminie krótszym niż 1 tydzień od wymaganego prawem terminu przekazania przez Klienta do kompetentnego organu oświadczenia weryfikacyjnego wraz ze zweryfikowaną deklaracją Klienta (raportem/sprawozdaniem).

Jeśli podczas weryfikacji zespół weryfikatorów stwierdzi nieprawidłowości lub niezgodności, które uniemożliwią wydanie opinii, informuje o nich w odpowiednim terminie Klienta i zwraca się do niego o wprowadzenie odpowiednich korekt w ustalonym wspólnie terminie. Weryfikator odnotowuje usunięcie nieprawidłowości i dokonuje ustaleń, czy mają one istotny wpływ na całkowitą wielkość raportowanych danych, oraz czy wymagana będzie dodatkowa wizyta u Klienta, czy też dowody usunięcia niezgodności mogą być zaakceptowane na podstawie przekazanej dokumentacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia weryfikator wznawia proces weryfikacji.

Wszelkie niezgodności i założenia takie jak: większa złożoność działań w zakresie przepływu danych, większa złożoność logistyki Klienta niż początkowo zakładano, jak również stwierdzenie nieprawidłowości, niezgodności, niedoborów danych lub błędów w zbiorach danych mogą wpłynąć (po akceptacji stron) na konieczność doliczenia dodatkowego czasu w stosunku do czasu uzgodnionego w ofercie, a przez to na koszty przedstawione w ofercie.

Wnioski z działań weryfikacyjnych są podsumowywane w oświadczeniu weryfikacyjnym (Sprawozdaniu z weryfikacji), które zawiera wniosek dotyczący wyniku weryfikacji.

Wynik pozytywny ma miejsce, gdy weryfikator stwierdzi, że deklaracja Klienta została zweryfikowana z wystarczającą pewnością.

W takim przypadku oświadczenie z weryfikacji zostanie wydane z opinią "zweryfikowano jako zadowolające" lub "zweryfikowano z uwagami". W przypadku wydania Sprawozdania z uwagami, uwagi nie mogą stanowić istotnej niezgodności lub dotyczyć błędów w danych (wszystkie błędy w danych należy poprawić bez względu na ich wpływ na istotność).

Wynik negatywny („niezweryfikowane”) ma miejsce, gdy weryfikator stwierdzi, że deklaracja Klienta zawiera istotne nieprawidłowości lub niezgodności. Weryfikator może stwierdzić, że dowody przedstawione przez Klienta są niewystarczające do stwierdzenia z wystarczającą pewnością, że deklaracja jest wolna od istotnych nieprawidłowości. Sytuacje, które mogą prowadzić do takiego wniosku, to:

- brak danych, które uniemożliwiają weryfikatorowi uzyskanie dowodów niezbędnych do zmniejszenia ryzyka weryfikacyjnego do poziomu koniecznego do uzyskania racjonalnego poziomu pewności,
- Klient nie udostępnił wystarczających informacji umożliwiających przeprowadzenie weryfikacji,
- plan monitorowania nie został zatwierdzony przez właściwy organ,
- plan monitorowania lub metodyki monitorowania nie zapewniają wystarczającego zakresu bądź jasności do wyciągnięcia wniosków z weryfikacji,
- brak wystarczających dowodów, aby przedstawić wnioski z weryfikacji z wystarczającą pewnością, że osiągnięto wartości pośrednie i cele określone w planie neutralności klimatycznej.

W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyższych sytuacji weryfikator wydaje oświadczenie z opinią "niezweryfikowane" i uzasadnia powód takiej decyzji.

Niezależny przegląd

Po zakończeniu przez zespół weryfikacyjny działań i sporządzeniu projektu oświadczenia weryfikacyjnego (Sprawozdania z weryfikacji), całość dokumentacji jest poddawana niezależnemu przeglądowi przez kompetentną osobę niezaangażowaną w planowanie i wykonanie weryfikacji (recenzent).



Recenzent dokonuje przeglądu dokumentacji z weryfikacji w celu zapewnienia, że proces weryfikacji jest prowadzony zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, procedury dotyczące działań weryfikacyjnych zostały prawidłowo przeprowadzone, zachowano należyta staranność zawodową i profesjonalny osąd, istnieją wystarczające dowody na poparcie decyzji weryfikacyjnej, istnieje pełna i szczegółowa ścieżka audytowa umożliwiająca odtworzenie działań weryfikacyjnych oraz że można wydać oświadczenie weryfikacyjne.

Jeżeli po niezależnym przeglądzie wystąpią okoliczności mogące spowodować zmiany w sprawozdaniu z weryfikacji, Recenzent musi dokonać przeglądu tych zmian wraz ze wspierającymi je dowodami.

Decyzja i wydanie oświadczenia weryfikacyjnego

Po zakończeniu niezależnego przeglądu, możliwe jest wydanie Klientowi oświadczenia weryfikacyjnego. Decyzja o wydaniu oświadczenia jest podejmowana przez osobę, która nie była zaangażowana w planowanie i wykonywanie weryfikacji. Decyzja ta jest dokumentowana poprzez uwierzytelniony podpis w Sprawozdaniu z weryfikacji.

Fakty odkryte po wydaniu oświadczenia weryfikacyjnego

Jeżeli po dacie wydania, zostaną wykryte nowe fakty lub informacje, które mogą wpłynąć na oświadczenie weryfikacyjne, BSI Group Polska Sp. z o.o.:

- informuje o tym Klienta i, jeśli jest to wymagane, właściwy organ (o ile informacja nie pochodzi od nich),
- po analizie informacji, podejmuje odpowiednie działania, które mogą obejmować:
 - powtórzenie działań weryfikacyjnych lub ich część,
 - dokonanie stosownej aktualizacji wewnętrznej dokumentacji weryfikatora,
 - w razie potrzeby wydanie skorygowanego oświadczenia weryfikacyjnego.

Wydanie skorygowanego oświadczenia weryfikacyjnego jest zawsze poprzedzone niezależnym przeglądem.

BSI Group Polska Sp. z o.o. decyduje, czy oświadczenie weryfikacyjne wymaga wycofania lub korekty, w porozumieniu z Klientem i właściwym organem.

W przypadku wykrycia po wydaniu oświadczenia weryfikacyjnego faktów przez Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami, organ właściwy, inny organ lub podmiot, jednostkę weryfikującą lub Klienta, Klient zobowiązany jest do bezwzględnego poinformowania BSI Group Polska Sp. z o.o. o każdym przypadku wykrycia faktów, niezależnie od wpływu wykrytych faktów na decyzję weryfikacyjną.

Powoływanie się na weryfikację / oświadczenie weryfikacyjne

Po zakończeniu weryfikacji BSI Group Polska Sp. z o.o. przekaże oświadczenie weryfikacyjne w formie Sprawozdania z weryfikacji. Klient jest zobowiązany do korzystania z przekazanego Sprawozdania z weryfikacji wyłącznie w kompletnej, nieskróconej formie w sposób niewprowadzający w błąd co do przedmiotu i wyniku zrealizowanej weryfikacji.

Ponadto Klient nie może deklorować zakończenia weryfikacji / uzyskania pozytywnej weryfikacji przed otrzymaniem oświadczenia weryfikacyjnego.

Reklamacje (odwołania i skargi)

Zainteresowane strony mogą wnieść skargę dotyczącą działań BSI Group Polska Sp. z o.o. związaną z procesem weryfikacji lub odwołać się od decyzji podjętej w tym procesie, w formie pisemnej na adres BSI Group Polska Sp. z o.o. lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Rozpatrywanie odwołań i skarg jest prowadzone zgodnie z ustaloną procedurą postępowania i nie skutkuje żadnymi działaniami dyskryminującymi w stosunku do zgłaszającego. Skarga lub odwołanie są rozpatrywane przez osoby niezaangażowane w przedmiotowy proces i powinny zostać zamknięte (łącznie z powiadomieniem wnioskującego o wynikach) w ciągu 30 dni. Jeżeli termin ten wymaga wydłużenia, wnioskujący jest o tym fakcie powiadamiany.

W sprawach spornych, nierozstrzygniętych w wyniku procesu rozpatrywania skarg i odwołań, stronom przysługuje odwołanie się do właściwego rzeczowo sądu powszechnego siedziby BSI Group Polska Sp. z o.o.



Informacja o odpowiedzialności za zgodność postępowania z wymaganiami dotyczącymi weryfikacji gazów cieplarnianych.

Proces weryfikacji zostanie przeprowadzony zgodnie z zakresem wynikającym z przyszłej umowy zawartej pomiędzy Klientem a BSI Group Polska Sp. z o.o. zgodnie z profesjonalnymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu wspomnianej umowy oraz z dołożeniem najwyższej uwagi i staranności w postępowaniu. BSI Group Polska Sp. z o.o. nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności względem Klienta w zakresie nieobjętym ofertą oraz przyszłą umową pomiędzy BSI Group Polska Sp. z o.o. a Klientem. BSI Group Polska Sp. z o.o. przygotowuje i przeprowadzi proces weryfikacji dla instalacji zgłoszonych do przygotowania oferty i nie bierze żadnej odpowiedzialności w stosunku do innych osób, którym proces weryfikacji lub jego część zostanie ujawniona. Wszelkie inne osoby trzecie będą korzystały z wyników procesu weryfikacji na swoją wyłączną odpowiedzialność lub w zakresie objętym ustanowionymi krajowymi regulacjami dotyczącymi weryfikacji emisji gazów cieplarnianych.

Wszelkie ujawnione i poddane ocenie w procesie weryfikacji dane, informacje, dokumenty i okoliczności, z chwilą podpisania oferty/umowy zostają objęte klauzulą poufności i zobowiązaniu podpisanym przez personel BSI Group Polska Sp. z o.o. Wszystkie informacje dotyczące klientów uzyskane na wszystkich etapach procesu weryfikacji są traktowane jako poufne i są odpowiednio chronione, nie są ujawniane stronom trzecim z wyłączeniem informacji publicznie dostępnych lub oczekiwanych przez jednostki akredytujące, właścicieli programów weryfikacji i organy kontrolne, zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi. Informacje o Kliencie pozyskane z innych źródeł niż od samego Klienta (np. skarga) są traktowane jako poufne. Niniejsze źródła informacji nie są ujawniane Klientowi, chyba że zostanie pozyskana zgoda od dostarczających informację.